

2023 年度における取組結果について

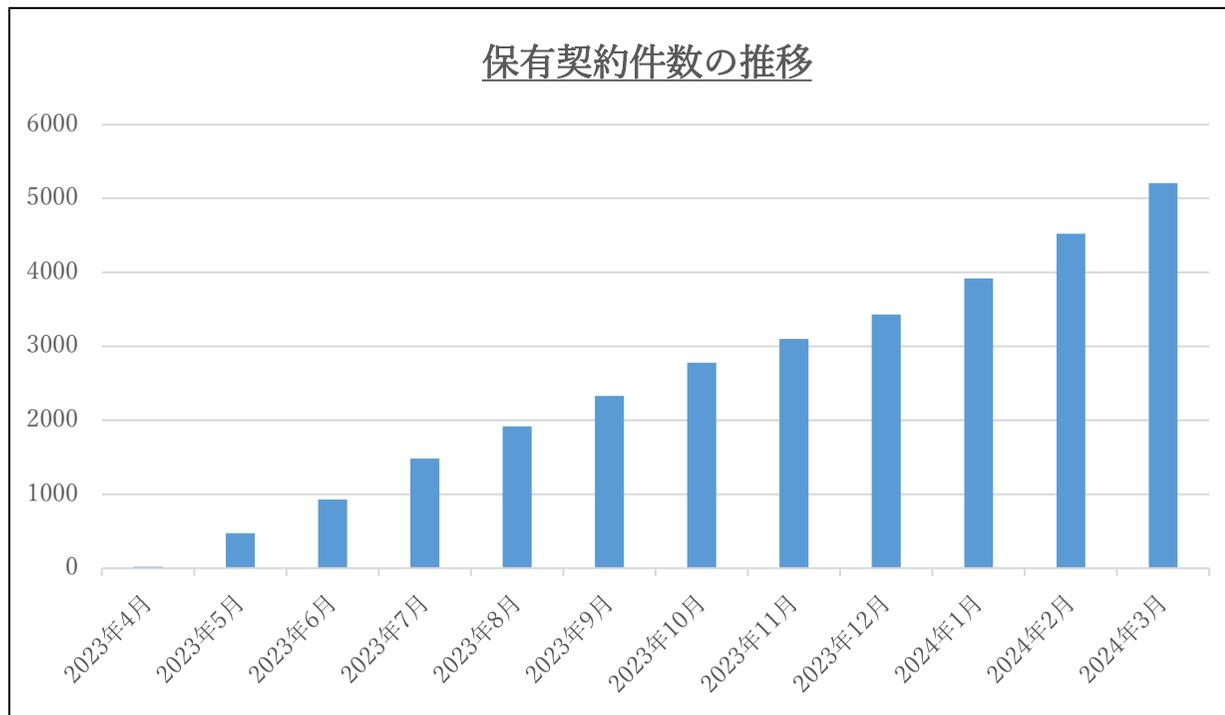
方針 1,

お客様からの苦情ゼロを目指します。との方針に基づいて

営業を続けてまいりましたが、残念ながら 12 件の苦情がありました。営業 1 年目ということで慣れないこともある中でやや残念な結果に終わりました。今年度も引き続き苦情ゼロを目指して活動していきます。

方針 2,

保有契約件数を拡大させて収入保険料を増加させお客様に安心していただく。との方針で営業活動を行ってきた結果、順調に保有件数は増加しています。今年度も引き続き同じ方針で活動していきます。

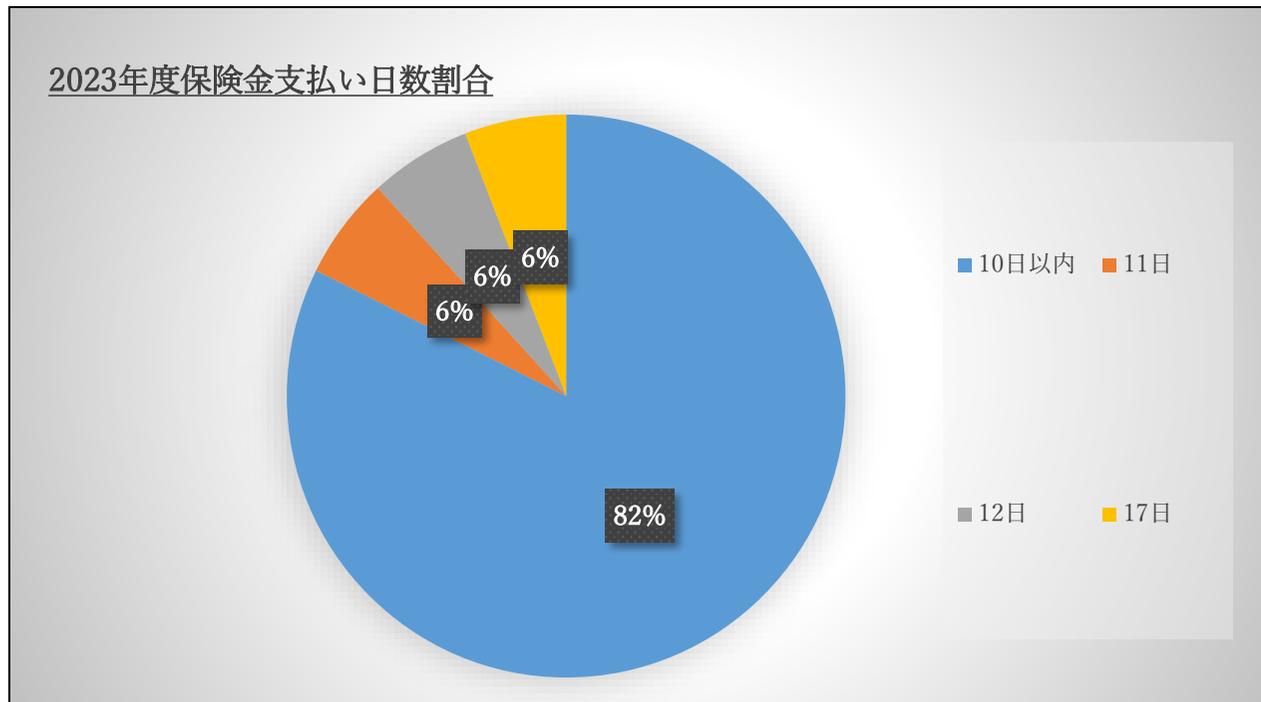


方針 3,

利益相反に対する社員への教育については、今年度も引き続き徹底してまいります。

方針 4,

請求された保険金を全件 10 日以内に支払うことを目標にしてきた結果、請求された事案の内で 82%を 10 日以内に処理いたしました。残り約 20%については残念な結果となりました。引き続き今年度も全件 10 日以内を目指していきます。



方針 5,

高齢者や障害者に対する対応については、特に丁寧な説明を心がけるなど寄り添った対応を引き続き行ってまいります。

方針 6,

社員の法令遵守を徹底するための指導・教育については、引き続き今年度も実施してまいります。